

# Kündigung und Providerwechsel PWS (Providerwechselschreiben)



Per Fax (07121-909246-55) oder Post an:

**Bitte schicken Sie je eine Ausfertigung dieses PWS  
an piXys und an Ihren bisherigen Provider!**

piXys Ltd.  
Im Wasen 1  
72770 Reutlingen

**HINWEIS:**  
In einigen Fällen verlangt Ihr bisheriger Provider  
das Ausfüllen eigener Übertragungsformulare.

**Domain-Name(n):**

---

---

---

**Inhaber der o.g. Domain(s)**

Firma:

---

Name, Vorname:

---

Straße + Nr.:

---

Land / PLZ / Ort:

---

Telefon / Telefax:

---

E-Mail (möglichst keine zu o.g. Domains gehörige):

---

**Bisheriger Provider der o.g. Domain(s)**

Firma:

---

Straße + Nr.:

---

Land / PLZ / Ort:

---

Kundennummer:

---

Ich/Wir bestätige/n hiermit, Inhaber der o.g. Domain(s) zu sein und kündige/n beim bisherigen Provider zum nächstmöglichen Termin

- allein die o.g. Domain(s)
- die o.g. Domain(s) und den/die damit verbundenen Hosting-Tarif(e)

Daneben beauftrage/n und bevollmächtige/n ich/wir piXys Ltd., Im Wasen 1, 72770 Reutlingen über den zuständigen ISP die benannte(n) Domain(s) zu übernehmen und zu betreuen. Einer Übertragung der Domain(s) (Providerwechsel) an piXys Ltd. stimme/n ich/wir daher ausdrücklich zu. Die Kündigung der Domain(s) erfolgt ausschließlich zum Zwecke des Domaintransfers (Providerwechsel) und berechtigt den bisherigen Provider weder zur Rückgabe der Domain(s) an die jeweilige Adressen-Registrierungsstelle, noch zur Weitergabe an einen anderen Provider als piXys Ltd..

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel: \_\_\_\_\_

*(Dieses Merkblatt bitte nicht mit zurückschicken)*

## Wie funktioniert ein Providerwechsel?

Ein Providerwechsel kann nur durch einen sogenannten „Internet Service Provider“ (über uns der piXys-Kooperationspartner Fa. Telution e.K.) vorgenommen werden.

Grundsätzliche Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf eines Providerwechsels ist die Kündigung bei Ihrem bisherigen Vertragspartner. Dies muss über ein Providerwechselschreiben (PWS) formal geschehen. Mit diesem PWS-Formular teilen Sie Ihrem alten Provider den Wechsel Ihrer Domain(s) zu einem neuen Provider mit und kündigen ggf. gleichzeitig das Vertragsverhältnis für Ihr Hostingpaket mit ihm.

### Der Vorgang:

- Sie füllen das Providerwechselschreiben aus.
- Sie senden Ihrem bisherigen Provider (per Post oder Fax) das Providerwechselschreiben zu.
- Eine Kopie des Providerwechselschreibens senden Sie an piXys.
- In bestimmten Fällen erhalten Sie vom alten Provider für jede zu übertragende Domain eine sogenannte AuthInfo (Autorisierungs-Code). Diese müssen Sie an uns übermitteln.
- Wir, Ihr neuer Vertragspartner, schicken einen formalisierten Providerwechselantrag an die „Adressen-Registrierungsstelle“ und legitimieren den Vorgang ggf. mit der AuthInfo.
- Die „Adressen-Registrierungsstelle“ schickt den Providerwechselantrag an den bisherigen Provider.
- Der bisherige Provider wird, sofern er von Ihnen benachrichtigt ist, dem Providerwechselantrag zustimmen und schickt seine Zustimmung an die „Adressen-Registrierungsstelle“ zurück. Der Providerwechsel ist somit vollzogen.

### Mögliche Fehlerquellen:

Ihr bisheriger Provider ist über den Vorgang der Kündigung und des Providerwechselantrages nicht informiert. In diesem Fall wird der Provider sehr wahrscheinlich den Antrag ablehnen.

### Abhilfe:

Unterrichten Sie Ihren bisherigen Provider nochmal. Ein Telefonat oder das nochmalige Zusenden des Providerwechselschreibens kann die Situation klären. Unter Umständen verlang Ihr alter Provider spezielle eigene Kündigungsformalitäten (z.B. im Onlineportal o.ä.).

### Achtung! Wichtiger Hinweis zur Datensicherheit:

Denken Sie bitte daran, ggf. rechtzeitig vor Einleitung des Providerwechsels eine lokale Sicherungskopie Ihres ggw. Webspeicherinhaltes (z.B. alle Website-Dateien) anzufertigen, da Sie nach dem Wechsel eventuell keinen Zugriff mehr auf Ihren Datenbereich beim alten Provider haben oder dieser dann bereits gelöscht worden ist.

Ebenfalls sollten Sie organisieren, dass vorhandene E-Mail-Adressen vorübergehend so umgeleitet werden, dass ein Empfang zeitlich lückenlos gewährleistet bleibt.

Für die Sicherheit Ihrer Daten sind generell immer Sie selbst verantwortlich!

*Sollten Sie Fragen zur praktischen Durchführung haben, bieten wir Ihnen gerne unsere Hilfe an.*